**Агентский договор** № \_\_\_\_

г. Екатеринбург «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Бюро путешествий и экскурсий «Тур-Урал»**, именуемое в дальнейшем **«Принципал»** (Реестровый номер РТО 013201 в Едином федеральном реестре туроператоров), в лице Директора Таланкиной Натальи Ивановны, действующего на основании Устава, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Реестровый номер РТА\_\_\_\_\_\_\_ в Едином федеральном реестре турагентов) именуем\_\_\_ в дальнейшем **«Агент»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, оба вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является организация групповых и индивидуальных туров и экскурсий.

1.2. Принципал предоставляет Агенту от его имени и на условиях агентского вознаграждения право свободной реализации экскурсионного продукта, разработанного Принципалом.

1.3. В результате реализации экскурсионного продукта, третьим лицам Агент приобретает права и обязанности по совершенной сделке в отношении третьих лиц, не смотря на то, что Принципал и был назван при заключении сделки.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

**2.1. Принципал обязуется:**

2.1.1. Предоставить Агенту для реализации среди своих туристов разработанные им экскурсионные туры.

2.1.2. Постоянно информировать Агента о программах, условиях и графиках экскурсий, а также об изменениях в них. Обеспечивать его информационными и рекламными материалами.

2.1.3. Обеспечивать размещение экскурсантов агента на объектах для отдыха и экскурсий, согласно его заявкам.

2.1.4. Информировать Агента в срок, не превышающий 2 рабочих дней о результатах письменного запроса на бронирование экскурсии.

2.1.5. Информировать Агента о повышении цен на оказываемые услуги не позднее, чем за 10 дней до начала экскурсии.

2.1.6. Выплачивать Агенту агентское вознаграждение за реализацию экскурсионного продукта,

2.1.7. Обязанность Принципала по предоставлению экскурсионного продукта, возникает с момента поступления денежных средств за проданные экскурсантам услуги на расчетный счет или в кассу Принципала.

**2.2. Агент обязуется:**

2.2.1. Рекламировать экскурсии Принципала за свой счет и на свой риск.

2.2.2. Информировать потенциальных экскурсантов о графиках поездок, программах экскурсий, условиях и сроках оплаты.

2.2.3. Принимать заказы от туристов и направлять Принципалу в письменной форме. При бронировании экскурсий заявка должна содержать следующие данные: а) ФИО туристов, дата рождения и паспортные данные; б) количество туристов; в) название программы экскурсии г) даты начала и окончания экскурсии; д) режим питания, е) дополнительные услуги заявленные туристами, ж) номер, дату и сумму договора, заключенного с заказчиком тура. Стороны признают правомочным передачу Заявки на бронирование посредством факсимильной связи или по электронной почте.

2.2.4. Самостоятельно принимать оплату за проданные экскурсионные туры.

2.2.5. Расплачиваться с Принципалом за проданные путевки в течение 3-х банковских дней с момента получения подтверждения заявки, либо в течение срока, указанного в подтверждении.

2.2.6. Производить аннулирование забронированного экскурсионного тура исключительно по электронной почте [turural@yandex.ru](mailto:turural@yandex.ru). Заявка об аннуляции считается принятой с момента подтверждения получения информации Принципалом.

2.2.7. Обеспечить своевременное прибытие экскурсантов к месту сбора.

2.2.8. Своевременно доводить до сведения экскурсантов обо всех изменениях, вносимых Принципалом в программу экскурсии.

2.2.9. Не использовать предоставленные Принципалом рекламные, информационные и другие материалы для рекламы экскурсионного продукта других турфирм.

2.2.10. Принимать предложения, замечания и рекламации туристов в отношении организации экскурсий и оперативно доводить их до сведения Принципала. Претензии Агента по организации экскурсий могут быть предъявлены Принципалу в течение 20 дней после окончания поездки или предоставления услуги, если они составлены в письменном виде, соответствующим образом оформлены и подписаны уполномоченным представителем принимающей фирмы.

2.2.11. В случае самовольного изменения стоимости экскурсионных услуг в сторону увеличения, Агент несет полную юридическую и материальную ответственность перед туристами по претензиям последних, связанных с увеличением цены.

2.2.12 В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 марта 2023 г. N 417 Об утверждении правил функционирования единой информационной системы электронных путевок Агент обязуется предоставлять информацию Принципалу в течение 5 рабочих дней со дня заключения договора, но не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим календарным месяцем. Агент направляет Принципалу уведомление о заключении договора в форме заполненного «Бланка предоставления информации Туроператору от Агента по заявке для отчетности в ГИС ЭП» (Приложение №2) в текстовом формате на электронную почту turural@yandex.ru

3. ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ И АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

3.1. Стоимость каждого экскурсионного продукта определяется Принципалом на основании отдельного приложения к Договору (Прайс-лист или Спецпредложение) и устанавливается в зависимости от условий, стоимости и иных характеристик предоставляемых экскурсионных услуг.

3.2. Принципал выставляет Агенту счет на оплату забронированных услуг за вычетом агентского вознаграждения, который должен быть оплачен полностью в течение 3 -х банковских дней, либо в течение срока, указанного в подтверждении.

3.3. При не поступлении денежных средств на расчетный счет или в кассу Принципала в срок, указанный в п. 3.2. настоящего Договора или в срок, указанный в подтверждении, Принципал имеет право аннулировать заявку Агента без предварительного уведомления.

3.4. Оплата производится наличными средствами в кассу Принципала или перечислением денежных средств на расчетный счет на основании выставленного счета.

3.5. Агентское вознаграждение определяется на стадии подготовки тура, сообщается Агенту вместе со стоимостью тура и подтверждается при бронировании.

3.6. В случае если Агент совершил сделку по реализации экскурсионных услуг на условиях более выгодных, чем те которые были указаны Принципалом, дополнительная выгода поступает Агенту.

3.7. Принципал не возмещает Агенту расходы, которые не предусмотрено настоящим Договором, если их возмещение предварительно в письменном виде не согласовано сторонами.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ

4.1. Принципал и Агент несут имущественную ответственность за исполнение или некачественное исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Принципал не несет ответственность за дополнительные услуги, не включенные в экскурсионную программу.

4.3. Принципал не несет ответственности по возмещению денежных затрат за оплаченные экскурсионные услуги, если экскурсант в период обслуживания, по своему усмотрению или в связи со своими интересами, не воспользовался всеми или частью предоставленных Принципалом услуг. Не возмещает экскурсанту расходы, выходящие за рамки оговоренные в договоре и приложениях к нему экскурсионных услуг.

4.4. **Порядок аннуляции заявки агентом.** При аннуляции Агентом заявки и выставлении штрафных санкций Принципал ставит перед собой целью покрыть фактические расходы, возникающие при отказе от тура, а именно: расходы за отказ от брони транспорта, гостиниц, кафе, музеев и иных объектов посещения туристами, а так же учесть упущенную выгоду при отказе от туров.

4.4.1 Аннуляцией заявки признается полный отказ от тура или изменение параметров тура.

4.4.2 Изменение параметров тура (ФИО туристов, сроки тура, замена гостиницы, типа номера или питания, отказ или изменение других дополнительных услуг) возможно без аннуляции тура по согласованию с Принципалом при условии оплаты Агентом таких изменений в случае удорожания услуги.

* + 1. Аннуляция заявки должна быть оформлена в виде заявки на возврат и направлена по электронной почте turural@yandex.ru для менеджера, подтвердившего вашу заявку.
    2. Датой аннуляции считается дата поступления письменного заявления Принципалу, если эта дата приходится на выходной или праздничный день, то датой аннуляции заявки считается первый рабочий день, следующий за датой поступления аннуляции.
    3. Агент может способствовать уменьшению размера штрафных санкций путем реализации тура другим туристам.
    4. Срок рассмотрения заявки на возврат составляет 3 рабочих дня. По результатам рассмотрения заявки на возврат Принципал сообщает размер затрат, понесенных в результате аннуляции тура, которые будут удержаны из суммы возврата.
    5. Возврат денежных средств возможен наличными или на расчетный счет, или путем зачета за другую заявку агента. Желаемый способ возврата Агент указывает в заявке на возврат.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Обстоятельства непреодолимой силы, препятствующие выполнению обязательств Сторон по настоящему Договору как то: стихийные бедствия, забастовки, эпидемии, решения высших государственных органов и т.д., освобождают стороны от ответственности за выполнение своих обязательств. Принципал имеет право аннулировать бронирование. Стороны и клиенты в связи с такими обстоятельствами, подтвержденными надлежащим образом, несут убытки самостоятельно. Если форс-мажорные обстоятельства имели место в период туристической поездки, Принципал не несет ответственности за понесенные туристами убытки.

6. ОТЧЕТНОСТЬ

6.1. По исполненному поручению Агент представляет Принципалу Отчет об исполнении агентского поручения по форме, утвержденной в Приложении №1 данного Договора.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Одностороннее изменение условий настоящего Договора не допускается.

7.2. Все дополнения и изменения к настоящему Договору действительны только при условии, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами.

7.3. Ни одна из сторон не вправе передать третьим лицам полностью или частично свои права по настоящему Договору.

7.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

7.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. АРБИТРАЖ

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны решаться сторонами путем переговоров. Если спорный вопрос не будет урегулирован сторонами, то он передается на разрешение арбитража, который будет иметь место в Арбитражном Суде Свердловской области в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действителен до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

9.2. Договор автоматически продляется сроком на один год, если стороны не выразят письменного волеизъявления о досрочном его прекращении.

9.3. Договор может быть прекращен по инициативе любой из Сторон, однако такое заявление должно быть сделано письменно не менее чем за 3 месяца и Стороны обязаны до прекращения Договора завершить все взаиморасчеты.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

| **ПРИНЦИПАЛ:**  **ООО «БПиЭ «ТУР-УРАЛ»** РТО 013201  Юр. и факт. адрес: 620027 г. Екатеринбург, ул. Азина, 22/4, 3 этаж, оф. 1.20  ИНН 6659145369/КПП 667801001  ОРГН 106 965 905 9667  р/счет 407 028 106 162 601 13380  кор/счет 30101810500000000674  БИК 046577674 УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Екатеринбург  Тел (343) 29-80-180  **e-mail:** turural@yandex.ru  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Н.И.Таланкина/  м.п. | **АГЕНТ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_РТА\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  м.п. |
| --- | --- |

Приложение 1 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

к договору № \_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

**Принципал** **ООО «БПиЭ «ТУР-УРАЛ» г. Екатеринбург. РТО 013201**

**Агент** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Фактический адрес:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_РТА\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Агентский договор** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

**ОТЧЕТ АГЕНТА**

Дата отчета\_\_\_\_\_\_\_\_\_

К счету \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

| 1 | Наименование тура |  |
| --- | --- | --- |
| 2 | Даты заезда |  |
|  |  |  |
| 3 | Стоимость услуги, руб. |  |
| 4 | Величина агентского Вознаграждения, руб.  (в т. ч. НДС) |  |
| 5 | Величина НДС в составе агентского вознаграждения, руб.(для агентств являющихся плательщиками НДС) |  |
| 6 | Перечислено Оператору, руб. |  |

**АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**

г. Екатеринбург «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуем\_\_\_ в дальнейшем **«Агент»**, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и **Общество с ограниченной ответственностью «Бюро путешествий и экскурсий «Тур-Урал»**, именуемое в дальнейшем **«Принципал»** (Реестровый номер РТО 013201 в Едином федеральном реестре туроператоров), в лице Директора Таланкиной Натальи Ивановны, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий акт о следующем:

Агент реализовал путевки на сумму\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Агентское вознаграждение составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Стороны претензий по качеству и срокам оказания услуг не имеют.

**Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон:**

| **Принципал:** ООО «БПиЭ «ТУР-УРАЛ» | **Агент:** |
| --- | --- |
| **ИНН/КПП** 6659145369/667801001 | **ИНН/КПП** |
| **Юр. адрес:** 620027 г. Екатеринбург, ул. Азина, 22/4, оф. 1.20 | **Юр. адрес:** |
| **р/сч** 40702810616260113380  **к/сч** 30101810500000000674  УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  **БИК** 046577674 | **р/сч**  **К/сч**  **БИК** |
| **Директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Таланкина Н.И. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |

Приложение 2 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

к договору № \_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

**Бланк предоставления информации Туроператору от Агента по заявке для отчетности в ГИС ЭП**

| **Агент:** |  | **РТА** |  |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Телефон:** |  | **E-mail** |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
| **Тур:** |  | | **Даты тура:** |  | |
|  | **Договор с заказчиком №** |  | **Дата заключения договора с заказчиком:** |  | |
|  | **Сумма по договору с заказчиком** |  |  |  | |
|  | **Заказчик:** |  |  |  | |
| **1.** | **Турист, который направляется в путешествие по забронированной заявке** | | | |  | |
|  | Фамилия |  | | | |
|  | Имя |  | | | |
|  | Отчество |  | | | |
|  | Гражданство |  | | | |
|  | Паспорт: серия и номер |  | | | |
|  | Дата рождения |  | | | |
|  |  |  |  |  | |
| **2.** | **Иное физическое лицо (родственник, друг и т.п.)** | | |  | |
|  | Фамилия |  | | | |
|  | Имя |  | | | |
|  | Отчество |  | | | |
|  | Адрес места жительства |  | | | |
|  | Гражданство |  | | | |
|  | Паспорт: серия и номер |  | | | |
|  |  |  |  |  | |
| **3.** | **Индивидуальный Предприниматель** | | |  | |
|  | ИНН |  | | | |
|  | Фамилия |  | | | |
|  | Имя |  | | | |
|  | Отчество |  | | | |
|  | Адрес места жительства |  | | | |
|  | Гражданство |  | | | |
|  | Паспорт: серия и номер |  | | | |
|  |  |  |  |  | |
| **4.** | **Юридическое лицо (которое купило не для продажи)** | | |  | |
|  | ИНН |  | | | |
|  | Полное наименование организации |  | | | |
|  | Адрес места нахождения организации |  | | | |
|  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
|  | **ТУРИСТЫ:** |  |  |  | |
| **№** | **ФИО** | | **Дата рождения** | **Серия и № паспорта** | |
| **1** |  | |  |  | |
| **2** |  | |  |  | |
| **3** |  | |  |  | |
| **4** |  | |  |  | |
| **5** |  | |  |  | |
| **6** |  | |  |  | |
| **7** |  | |  |  | |
| **8** |  | |  |  | |
| **9** |  | |  |  | |
| **10** |  | |  |  | |
| **11** |  | |  |  | |
| **12** |  | |  |  | |
| **13** |  | |  |  | |
| **14** |  | |  |  | |
| **15** |  | |  |  | |
| **16** |  | |  |  | |
| **17** |  | |  |  | |
| **18** |  | |  |  | |
| **19** |  | |  |  | |
| **20** |  | |  |  | |
| **21** |  | |  |  | |
| **22** |  | |  |  | |
| **23** |  | |  |  | |
|  | **При наличии:** |  |  |  | |
|  | Телефон заказчика: |  |  |  | |
|  | E-mail заказчика |  |  |  | |

**Дата:**

**Ответственный:**

**ПРИНЦИПАЛ АГЕНТ**

| **ООО «БПиЭ «ТУР-УРАЛ»**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Н.И.Таланкина/  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. |
| --- | --- |